

Algemene Voorwaarden Kindercoaching



1. Algemeen

'Studio Rafiki, gevestigd in Eefde, is opgericht door Monique Lijftogt en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30246118. Studio Rafiki biedt lichaamsgericht kindercoaching.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Studio Rafiki en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

In het kennismakingsgesprek met de ouder(s)/verzorger(s) wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

3. Coachingsovereenkomst

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coachingsovereenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) en Studio Rafiki, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder/verzorger (later genoemd: opdrachtgever) draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft, wanneer hij/zij niet aanwezig kan zijn. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder/verzorger op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Studio Rafiki kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Uitvoering van de overeenkomst: de coachsessies

Studio Rafiki zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden. Studio Rafiki werkt in dienst van het kind en volgens de Rechten van het Kind.

Het coachtraject start met een intake. Dit kan zijn met de ouder(s)/verzorger(s) en het kind, met een telefonisch overleg met de ouder(s)/verzorger(s) of beide. Een sessie duurt 45 minuten, tenzij anders overeengekomen. In geval van Sherborne Samenspel worden er video-opnames gemaakt van de sessie, welke gedeeltelijk worden besproken met de ouder(s)/verzorger(s). De frequentie hiervan wordt in overleg bepaald. Voor deze video-opnames is schriftelijke toestemming vereist, hiervoor ontvangen de ouder(s)/verzorger(s) een formulier.

In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s)/verzorger(s), op basis van het tarief voor kindercoaching.

Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s)/verzorger(s) en kindercoach.

5. Regels rond afspraken

Afspraken voor een sessie en/of activiteit beginnen en eindigen op de afgesproken tijdstippen. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat het kind tijdig op afgesproken tijdstip en plaats aanwezig is en na afloop op de afgesproken tijd wordt opgehaald, dan wel zelfstandig vertrekt indien afgesproken.

Indien een sessie en/of activiteit niet op tijd kan beginnen omdat het kind niet aanwezig is, dan betekent dit niet dat de sessie en/of activiteit voortduurt na het overeengekomen tijdstip. Opdrachtgever blijft alsdan het volledige tarief verschuldigd.

De ouder/verzorger dient tijdens een sessie en/of activiteit telefonisch bereikbaar te zijn voor Monique van Studio Rafiki.

Indien de ouder/verzorger een afspraak wenst af te zeggen, bijvoorbeeld omdat het kind door ziekte of anderszins verhinderd is, dan dient hij/zij hier Monique van Studio Rafiki zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

Indien een afspraak door opdrachtgever wordt geannuleerd korter dan 24 uur voor aanvang, dan is Monique van Studio Rafiki gerechtigd om het overeengekomen tarief voor de afspraak in rekening te brengen aan de ouder(s)/verzorger(s).

Monique van Studio Rafiki is te allen tijde gerechtigd om een afspraak af te zeggen of te verzetten indien de afspraak door overmacht geen doorgang kan vinden. Hij/zij zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Onder overmacht in dit verband wordt onder meer verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid of noodzakelijke zorg aan een dierbare.

6. Investing en betalingsvoorwaarden

De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website www.studiorafiki.nl en zijn opgenomen in de coachovereenkomst of op te vragen bij Studio Rafiki. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

Telefonisch overleg (circa 20 minuten per contact) en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de kindercoaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt.

Afspraken vinden plaats op het thuisadres van het kind of in de natuur wanneer dit binnen een straal van 10 km vanaf Studio Rafiki is. Voor een andere locatie worden er reiskosten in rekening gebracht van €0,30 per kilometer.

Na elke sessie ontvangt de ouder een factuur. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden (tenzij anders overeengekomen) door het bedrag over te maken of contant te betalen.

Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is Studio Rafiki gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

Studio Rafiki verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.

Het coachproces wordt altijd besproken met de ouder(s). Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s). Wanneer de videobeelden besproken worden met derden ten behoeve van supervisie, wordt hiervoor toestemming van de ouder(s) gevraagd.

Monique van Studio Rafiki zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van opdrachtgever en het kind, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Volledig Privacyreglement kan worden nagelezen op de website van Studio Rafiki:
<http://www.studiorafiki.nl>.

8. Aansprakelijkheid

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind. De aansprakelijkheid van Studio Rafiki is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald aan Studio Rafiki in het kader van de coachovereenkomst.

9. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Bij een klacht wordt de ouder(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met Studio Rafiki, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie.

Studio Rafiki is aangesloten bij Stichting Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches en kinderyogadocenten. Wanneer wij er samen niet uit komen, kan er een beroep worden gedaan op de klachtencommissie van deze stichting. Deze is te vinden op www.adiona.nl.

10. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn kenbaar gemaakt via e-mail na afloop van de eerste kennismaking.

Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Studio Rafiki. Vindt er een wijziging plaats in de voorwaarden, dan krijgt de ouder(s) met wie een traject loopt, hiervan bericht.