

Algemene Voorwaarden Opdrachtgevers

1. Algemeen

Studio Rafiki, gevestigd in Eefde, is opgericht door Monique Lijftogt en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30246118. Studio Rafiki biedt lichaamsgerichte coaching, met oa (therapeutische) kinderyoga en Sherborne Samenspel.



2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Studio Rafiki en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

In het emailcontact met de opdrachtgever wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

Bevestiging van de overeengekomen opdracht, betekent akkoord gaan met deze algemene voorwaarden.

3. Uitvoering van de overeenkomst: de lessen

Studio Rafiki zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kinderyogadocent/coach verwacht mag worden. Studio Rafiki werkt in dienst van het kind en volgens de Rechten van het Kind.

Wanneer Studio Rafiki een opdracht krijgt voor het verzorgen van yogalessen/coaching op locatie, geldt dat dit voor onbepaalde tijd is, mits anders overeen gekomen.

Bij opgave van bepaalde medische redenen kan Studio Rafiki overwegen om een kind/ouder te weigeren voor deelname aan de lessen/sessies. De weigering kan o.a. gebaseerd zijn op invloed van de veiligheid/verstoring van de groep of het ontbreken van voldoende kennis over de aandoening van het kind door Studio Rafiki. Dit gebeurt in goed overleg met de opdrachtgever/ouder/verzorger. Het achterhouden van medische noodzakelijke informatie kan tot gevolg hebben dat Studio Rafiki deelname aan de lessen ontzegt.

Wanneer Studio Rafiki (Monique Lijftogt) niet zelf in de gelegenheid is de afgesproken werkzaamheden, deels of volledig te verrichten, zorgt zij voor een vervanger. Deze vervanger kan de werkzaamheden tenminste op hetzelfde niveau verrichten. Bij vakantie, ziekte of verhindering zorgt Studio Rafiki altijd voor een vervanger.

Studio Rafiki is bekend met de Meldcode Kindermishandeling. Wanneer Studio Rafiki wordt ingehuurd voor kinderyogalessen/coaching op een school of kinderdagverblijf is zij niet in eerste instantie degene die deze Meldcode in acht moet nemen; zij zal signalen altijd doorgeven aan de opdrachtgever, echter behoudt zij zich het recht melding te maken van een mogelijke situatie van kindermishandeling.

Een kinderyogales is geen therapie of geneeswijze en vervangt niet de reguliere geneeswijze. Voor individuele begeleiding kan de ouder/verzorger navraag doen over coaching.

4. Investing en betalingsvoorwaarden

Prijzen voor kinderyogalessen/coaching op locatie door Studio Rafiki zijn exclusief BTW en exclusief reiskosten. Bij elke workshop(reeks), sessie of maand ontvangt de opdrachtgever een factuur voor het van tevoren overeengekomen aantal lessen/lesdagen/sessies. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden (tenzij anders overeengekomen) door het bedrag over te maken op rekening van Studio Rafiki.

Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is Studio Rafiki gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

5. Afzeggen van een les en opzegtermijn

Voor opdrachten voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van drie maanden ingaande op de eerste van de maand na de opzegging. Opdrachten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar. Wanneer opdrachtgever en opdrachtnemer een moment van stilzwijgende verlenging zijn overeengekomen is deze verlenging te annuleren door opdrachtgever voor de daarvoor overeengekomen datum.

6. Aansprakelijkheid

Studio Rafiki kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of opgelopen letsel van een deelnemer. De ouder/verzorger/opdrachtgever is verplicht lichamelijke en/of psychische klachten direct te melden aan de docent, voor aanvang van de les. Zie punt 3, Uitvoering van de lessen.

Schade die door de deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Studio Rafiki en/of desbetreffende locatie, dienen te worden vergoed.

Studio Rafiki is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de deelnemer c.q ouder/verzorger/opdrachtgever.

7. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Bij een klacht wordt de ouder/verzorger/opdrachtgever verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met Studio Rafiki, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie.

Studio Rafiki is aangesloten bij Stichting Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches en kinderyogadocenten. Wanneer wij er samen niet uit komen, kan er een beroep worden gedaan op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze stichting. Deze is te bereiken op bemiddeling@quasir.nl

8. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn kenbaar gemaakt via e-mail en er wordt naar verwezen op de website van Studio Rafiki.

Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Studio Rafiki. Vindt er een wijziging plaats in de voorwaarden, dan krijgt de opdrachtgever hiervan bericht.